

## 1. DEFINITIES

- a. IN ZICHT: IN ZICHT Marketing, opdrachtnemer, gevestigd te Den Haag, KvK-nummer 74303449;
- b. Klant: de zakelijke of particuliere contractpartner en opdrachtgever van IN ZICHT.
- c. Dienst: opdracht rondom tekst, content, communicatie, marketing, website, SEO, SEA, social media;
- d. Product: een aan een dienst gerelateerd product;
- e. Overmacht: een niet aan IN ZICHT toerekenbare oorzaak (zoals ziekte, brute force attacks, stroom- of internetstoring, internetlekkage boven een redelijk niveau van beveiliging, terrorisme, extreem weer, extreme file), waardoor nakoming redelijkerwijs niet meer van IN ZICHT kan worden gevergd.
- f. Schriftelijk(e): per brief, e-mail, sms of whatsapp-bericht.

## 2. BASISAFSPRAKEN

- a. IN ZICHT brengt aan klant een offerte uit, met daarin een opgave van de doelstellingen, vereiste bevoegdheden, functionaliteiten, aanpak, een indicatieve (niet fatale) planning, taken, uren en kosten.
- b. Indien de kosten van meer- en/of minderwerk en/of van eerdere of latere oplevering niet uit de offerte zijn af te leiden, rekent IN ZICHT deze kosten conform de bedragen uit de offerte, op basis van redelijkheid en/of op basis van schriftelijk bewijs.
- c. Als klant de offerte op tijd accepteert, ontstaat een overeenkomst van opdracht, die door IN ZICHT zelfstandig en naar eigen inzicht wordt uitgevoerd als inspanningsverplichting.
- b. IN ZICHT kan niet worden gehouden aan te laat geaccepteerde offertes beschrijvingen in de offerte.
- c. De overeenkomst van opdracht, nadere schriftelijke afspraken en deze algemene voorwaarden vormen een geheel van afspraken. Bij strijdigheid geldt de laatst gemaakte schriftelijke afspraak.
- d. Klant verschafft opdrachtnemer tijdig en voldoende informatie en bevoegdheden voor de opdracht.
- e. Klant is na oplevering zelf verantwoordelijk voor de beveiliging, updates en back-ups.
- f. Bij overeenkomsten die langer dan drie maanden voortduren, heeft IN ZICHT het recht om de prijzen en tarieven te verhogen op grond van het CBS indexcijfer voor commerciële dienstverlening.
- g. In geval van niet-verbindende bepalingen in het geheel van afspraken, blijven de overige bepalingen tussen IN ZICHT en klant gelden, en vervangen IN ZICHT en klant de niet-verbindende bepalingen door vergelijkbare bepalingen, binnen de strekking van de overeenkomst.

## 3. OPZEGGING

- a. Bij doorlopende overeenkomsten gebeurt opzegging schriftelijk met een termijn van een maand.
- b. Zonder opzegging wordt een verlengde tijdelijke overeenkomst verlengd voor een zelfde periode.
- c. Bij opzegging voor beëindiging van de opdracht betaalt klant de reeds gemaakte uren en kosten.

## 4. ANNULEREN

- a. Annuleren van een gemaakte afspraak kan alleen schriftelijk.
- b. Bij annuleren betaalt opdrachtgever IN ZICHT de volgende percentages over het totale offertebedrag als vergoeding:
  - I. bij annuleren na drie dagen voor het overeengekomen tijdstip of later: 100%;
  - II. bij annuleren tussen één week tot en met drie dagen voor het overeengekomen tijdstip: 50%;
  - III. bij annuleren tussen twee weken en tot en met één week voor het overeengekomen tijdstip: 30%;
  - IV. bij annuleren tot en met twee weken voor het overeengekomen start-tijdstip (of eerder): 0%.
- c. IN ZICHT mag niet annuleren, maar zorgt voor gelijkwaardige vervanging. Als IN ZICHT daarin niet slaagt, mag opdrachtgever een gelijkwaardige derde inhuren. Dat gebeurt op kosten van IN ZICHT, met een maximum van 120% ten opzichte van het bedrag dat opdrachtgever en IN ZICHT waren overeengekomen.

## 5. VERTROUWELIJKHEID

- a. IN ZICHT gaat uiterst vertrouwelijk om met de informatie van of over klant, waaronder persoonsgegevens, tenzij het informatie betreft die al openbaar is of moet worden gemaakt.
- b. IN ZICHT mag voor reclaimedoeleinden refereren aan klant, onder de voorwaarde dat IN ZICHT geen vertrouwelijke informatie openbaart.
- c. IN ZICHT verstrekt persoonsgegevens alleen aan derden voor zover dat noodzakelijk is voor uitvoering van de overeenkomst en publiceert op [www.inzichtmarketing.nl](http://www.inzichtmarketing.nl) de privacyverklaring.

## 6. HERROEPINGSRECHT EN BEDENKTIJD VOOR PARTICULIEREN

- a. Bij levering van producten via de webshop kan een particuliere klant zich binnen 7 kalenderdagen (na ontvangst) bedenken en de overeenkomst schriftelijk ontbinden. Tijdens de bedenktijd gaat klant zorgvuldig om met product en verpakking. Klant pakt het product slechts uit, voor zover dat nodig is voor een oordeel. Bij herroeping retourneert klant het product in de originele staat en verpakking.
- b. Herroeping kan niet bij producten:
  - I. die tot stand zijn gebracht volgens specificaties van klant (bijv. maatwerk, logo's, teksten);
  - II. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
  - III. die snel kunnen bederven of verouderen.
- c. De kosten van herroeping/bedenking/ontbinding en terugzending komen voor rekening van klant.
- d. Als klant een bedrag betaald heeft, zal IN ZICHT bij een toegestane herroeping dit bedrag na ontbinding zo spoedig mogelijk, binnen 30 dagen na de herroeping, verrekenen en terugbetalen.
- e. Indien klant na afloop van de hier genoemde termijnen niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht of het product niet heeft teruggezonden, is de koop een feit.

## 7. INTELLECTUEEL EIGENDOM, GEBRUIKSRECHT, BUITEN GEBRUIK STELLEN

- a. IN ZICHT heeft en houdt de intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrechten) van producten die ontstaan bij de opdracht. Klant krijgt na algehele betaling slechts het gebruiksrecht.
- b. Wat onder gebruiksrecht wordt verstaan, spreken IN ZICHT en klant apart af. Dat kan variëren van een licentie voor specifiek afgesproken doeleinden, een beperkte licentie (voor elk gebruik, maar IN ZICHT behoudt het auteursrecht) of een onbeperkte licentie.
- c. Naast het gebruiksrecht van lid b, mag klant zonder toestemming een product van IN ZICHT niet openbaar maken, verveelvoudigen, verspreiden of bewerken. Dit op straffe van een boete van EUR 5.000,00 per schending, naast vergoeding door klant van de door IN ZICHT geleden schade.
- d. IN ZICHT heeft het recht (delen van) de website van klant tijdelijk en zo kort mogelijk buiten gebruik te stellen als dit nodig is voor herstel, verbetering of onderhoud.

## 8. BETALING

- a. Klant dient een factuur binnen 15 dagen te betalen. Bij latere betaling rekent IN ZICHT vanaf de tweede herinnering 15% van de openstaande vordering aan buitengerechtelijke incassokosten, met een minimum van EUR 40,00. Daarna rekent IN ZICHT gerechtelijke incassokosten en proceskosten.
- b. Niet tijdige betaling geeft IN ZICHT het recht de wederprestatie zonder verplichting tot schadevergoeding op te schorten en of het geleverde te blokkeren en/of terug te halen.
- c. IN ZICHT mag bij abonnementen en voor aanvang van werkzaamheden 100% vooruitbetaling vragen.

## 9. BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

- a. IN ZICHT kan alleen aansprakelijk gesteld worden voor directe schade (dus niet voor gevolgschade of gederfde winst) als gevolg van opzet of grove roekeloosheid door IN ZICHT.
- b. IN ZICHT is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van handelen of nalaten van klant, zoals het onzorgvuldig of niet tijdig verstrekken van informatie, content of foto's, het verstrekken van onvolledige of onjuiste informatie of bevoegdheden, of onzorgvuldig handelen van klant als het gaat om beveiliging (bijvoorbeeld: onzorgvuldig wachtwoordgebruik en spam en/of virussen toelaten).
- c. IN ZICHT is niet aansprakelijk voor de gevolgen van overmacht.
- d. IN ZICHT is niet aansprakelijk voor de inhoud en/of content.

## ALGEMENE VOORWAARDEN

- e. De aansprakelijkheid van IN ZICHT is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitbetaald, vermeerderd met het eigen risico van IN ZICHT. De totale aansprakelijkheid omvat echter in geen geval meer dan het bedrag dat IN ZICHT en klant voor een opdracht zijn overeengekomen.
- f. IN ZICHT is vrij om naar eigen inzicht derden in te schakelen voor uitvoering van de opdracht. Ook kan IN ZICHT aansturen op een rechtstreekse overeenkomst tussen klant en de derde.
- g. IN ZICHT is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van ingeschakelde derden en is door klant gevolmachtigd om aansprakelijkheidsbeperkingen door en van derden te aanvaarden.
- h. Klant vrijwaart IN ZICHT tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit de werkzaamheden voor klant, tenzij sprake is van opzet of grove roekeloosheid van IN ZICHT.

### 10. OVERMACHT

- a. In geval van tijdelijke overmacht komt IN ZICHT de overeengekomen verplichtingen alsnog zo goed mogelijk na en wordt conform de overeenkomst, eventueel naar rato, gefactureerd.
- b. Klant en IN ZICHT kunnen bij blijvende overmacht de overeenkomst herzien of opzeggen.

### 11. GARANTIE, KLACHTEN EN TOEPASSELIJK RECHT

- a. Op de geleverde diensten wordt zes maanden garantie verleend. Garantie omvat het, voor rekening van IN ZICHT, zo spoedig mogelijk herstellen van fouten, gebreken of onvolkomenheden, aantoonbaar veroorzaakt door IN ZICHT. Garantie is niet van toepassing als klant het door IN ZICHT opgeleverde heeft gewijzigd en/of niet redelijk heeft onderhouden, en/of als klant zich niet heeft gehouden aan de door IN ZICHT verstrekte voorschriften.
- b. Klachten over het geleverde of over facturen dienen uiterlijk acht dagen na afronding van de opdracht schriftelijk aan IN ZICHT te worden gemeld, anders wordt klant geacht het resultaat of de factuur volledig te hebben aanvaard.
- c. Klant dient IN ZICHT een redelijke termijn en toegang te geven om de oorzaak van een klacht te onderzoeken en weg te nemen of te herstellen.
- d. Het melden van een klacht schort de betalingsverplichting van klant niet op.
- e. IN ZICHT valt onder Nederlands recht, tenzij de wet anders bepaalt.